

Privacyverklaring

Kapsalon/ Haarwerken N-Style hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijke en herkenbare gegevens die u aan ons verstrekt. Wij zijn tevens van mening dat het van belang is u te informeren over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken en u daarnaast keuzes te bieden over hoe die gegevens worden gebruikt. Wij raden u dus aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen. Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie die wordt verzameld of gebruikt door Kapsalon/ Haarwerken N-Style. Hierbij gaat het ook om informatie afkomstig van deze website en van gegevens voor commercieel gebruik, die door ons worden beheerd.

Wie zijn wij?

Kapsalon/ Haarwerken N-Style (sinds 1990) is een kapsalon/ haarwerksalon in de gemeente Stein, die enerzijds gespecialiseerd is het modelleren van uw haar, maar anderzijds ook in het leveren van een maatoplossing indien U behoefte heeft aan een haarwerk/ pruik, hetzij om medische, alsook cosmetische redenen. Voor meer informatie over Kapsalon/ Haarwerken N-Style verwijzen wij u naar onze www.kapsalon-n-style.nl

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Als u onze websites bezoekt om informatie te bekijken, te lezen of te downloaden, worden door ons sommige 'bezoekersgegevens' verzameld en opgeslagen. Dit zijn de zogenaamde cookies. Met behulp van deze cookies meten wij het verkeer op onze websites en kunnen wij onze websites verbeteren.

Daarnaast verzamelen wij gegevens als uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer in het geval u een (betaald) product of dienst van ons afneemt, zoals een haarwerk of pruik.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Buiten dat wij gegevens over uw internetbezoek verzamelen, kunt u uw gegevens op verschillende manieren via internet verstrekken, bijvoorbeeld door een (registratie)formulier in te vullen om deel te nemen aan een prijsvraag, een product te bestellen of te downloaden, een abonnement te nemen of een nieuwsbrief aan te vragen. U kunt uw persoonlijke herkenbare gegevens ook aan ons verstrekken door met één van onze medewerkers per e-mail, telefoon of brief contact op te nemen.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Kapsalon/ Haarwerken N-Style geeft alleen persoonlijke gegevens vrij als het daartoe door de wet verplicht wordt gesteld. Wij verkopen of verstrekken uw persoonlijke gegevens NIET aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven, zodat zij uw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. Kapsalon/ Haarwerken N-Style verstrekt geen persoonlijke financiële gegevens (zoals informatie over een creditcard) aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is om uw bestelling te behandelen, onze factuur te verwerken, of fraude te voorkomen of te bestrijden.

Soms geeft onze website links naar andere websites. U dient het privacybeleid op die sites zorgvuldig te lezen; het kan afwijken van de onze privacy statement.

Onze website gebruikt 'cookies'. Uitgebreide informatie over het gebruik hiervan op de websites van Kapsalon/Haarwerken N-Style vindt u op deze pagina cookies.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid om de gegevens die u ons toevertrouwt te beveiligen. Onze provider gebruikt verschillende veilige technieken om uw gegevens te beschermen, waaronder veilige servers, firewalls, en versleuteling van financiële gegevens.

Zo gebruikt de website van Kapsalon/ Haarwerken N-Style het SSL-protocol om de communicatie tussen onze server en uw browser te versleutelen. Deze beveiligde verbinding is te herkennen aan de letter 'S' in de HTTPS van de URL en het groene hangslotje vóór de URL die de meeste browsers laten zien. Door het gebruik van een SSL-certificaat is het voor u veilig om onze sites te bezoeken en informatie met ons te delen.

Bedenk dat persoonlijke herkenbare gegevens die op uw verzoek op de site worden geplaatst (bijvoorbeeld door het reageren op een bericht) ook beschikbaar zijn voor andere gebruikers, en dat u voorzichtig moet zijn voordat u besluit die gegevens te verstrekken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens die wij verzamelen worden na enige tijd verwijderd. De bewaartermijn van gegevens hangt af van het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij houden onderstaande gebruikelijke bewaartermijnen aan:

- 24 uur voor locatiegegevens
- 60 maanden voor gegevens die zijn gebruikt voor gepersonaliseerde marketing, analyses en communicatie met u.
- 60 maanden voor gegevens die nodig zijn geweest voor het uitvoeren van een overeenkomst.

In het geval van cookies spreekt men over een levensduur. De levensduur geeft aan hoelang een cookie wordt gebruikt. Onder aan deze pagina kunt u meer informatie vinden over het gebruik van cookies op onze website en de levensduur van de cookies.

Uw keuze

Wij willen u beter leren kennen zodat we u beter van dienst kunnen zijn. De keuze of u van deze service gebruik wilt maken, is echter geheel aan uzelf. Als u niet wilt dat wij u persoonlijke aanbiedingen of informatie sturen, kunt u ons dat laten weten door contact met ons op te nemen met onze Klantenservice. Bel tijdens kantooruren naar 046-4338155 of stuur een e-mail naar, info@kapsalon-n-style.nl

Hoe krijgt u toegang tot uw gegevens en hoe kunt u deze aanpassen?

Als u eenmaal uw persoonlijke herkenbare gegevens aan ons verstrekt hebt, hebt u het recht op verzet (intrekken van eerder gegeven toestemming), inzage, wijzigen, dataportabiliteit (het overdragen van gegevens) en het recht om vergeten te worden.

In sommige gevallen kunt u zelf uw gegevens inzien en/of wijzigen, als u bijvoorbeeld een online account heeft voor onze website of online applicaties. In alle andere gevallen kunt u contact met ons opnemen via onze Klantenservice.

Waar kunt u terecht met vragen of klachten?

Indien u vragen heeft over een abonnement of het wijzigen van uw gegevens, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met onze Klantenservice. Bel tijdens onze openingsuren naar 046-4338155 of stuur een e-mail naar info@kapsalon-n-style.nl

Voor klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of voor vragen over deze Privacy Verklaring, kunt u een e-mail sturen naar info@kapsalon-n-style.nl

Wij zullen alles in het werk stellen om uw vragen te beantwoorden of een klacht op te lossen. Mocht u daarna alsnog ontevreden zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens meer informatie vinden over de stappen die u kunt nemen.

De Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) / Data Protection Officer (DPO) van Kapsalon/ Haarwerken N-Style, Mevrouw Nicole Driessen; telefoon: 046-4338155 e-mail: info@kapsalon-n-style.nl